

## Формы и способы направления обращений (жалоб) в организации и органы государственной власти

Пациент (законный представитель пациента) (далее – Заявитель) имеет право обратиться с жалобой на действия (бездействие) работников к должностным лицам медицинской организации, вышестоящих контролирующих организаций или в суд.

В медицинской организации Заявитель имеет право обратиться с жалобой в соответствии с [Положением о работе с обращениями граждан](#).

Перечень контролирующих организаций:

1. Министерство здравоохранения Пермского края, 614006, Пермь, Ленина, д. 51, тел.: +7 (342) 217-79-00. Сайт – [minzdrav.permkrai.ru](http://minzdrav.permkrai.ru). Email: [info@minzdrav.permkrai.ru](mailto:info@minzdrav.permkrai.ru).
2. Территориальный орган Росздравнадзора по Пермскому краю, 614068, г. Пермь, ул. Петропавловская, д. 111, тел.: +7 (342) 237-01-57. E-mail: [info@reg59.roszdravnadzor.ru](mailto:info@reg59.roszdravnadzor.ru). Сайт – [59reg.roszdravnadzor.gov.ru/](http://59reg.roszdravnadzor.gov.ru/)
3. Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пермскому краю, 614016, г. Пермь, ул. Куйбышева, 50, тел.: +7 (342) 239-35-63. E-mail: [urpn@59.rosпотребnadzor.ru](mailto:urpn@59.rosпотребnadzor.ru). Сайт – [59.rosпотребnadzor.ru/](http://59.rosпотребnadzor.ru/)

Гражданин вправе обжаловать решения, принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления медицинской услуги, и действия (бездействие), осуществляемые в ходе предоставления медицинской услуги, в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.