

НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

21.01.2025

ООО "ИД КРАСНОКАМСК", именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице администратора _____, действующего на основании доверенности, с одной стороны, и гр(ка) _____ именуемый (ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили между собой Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель предоставляет Потребителю платные медицинские услуги в соответствии с профилем своей деятельности, лицензией на осуществление медицинской деятельности №Л041-01167-59/01701211 от 15.01.2025, орган, выдавший лицензию: Министерство здравоохранения Пермского края, перечень предоставляемых услуг, составляющих медицинскую деятельность: при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинскому массажу, рентгенологии, сестринскому делу, физиотерапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: мануальной терапии, неврологии, ревматологии, рентгенологии, травматологии и ортопедии, физиотерапии.

1.2. Перечень, количество, стоимость услуг, размер скидки и общая стоимость услуг указывается Исполнителем в счетах на оплату, являющихся неотъемлемой частью договора.

1.3. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору в дни и часы работы, которые устанавливаются Исполнителем и доводятся до сведения Потребителя.

1.4. Предоставление услуг по настоящему Договору происходит по предварительной записи Потребителя на приём. Предварительная запись Потребителя на приём осуществляется через регистратуру Исполнителя посредством личного обращения, телефонной связи или на сайте Исполнителя путём самостоятельной записи.

1.5. Время ожидания, назначенное по предварительной записи, не превышает 30 (тридцать) минут от времени, указанного при записи. Исключение допускается в случаях оказания врачом экстренной помощи другому пациенту либо пациенту, имеющему право внеочередного оказания медицинской помощи.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**2.1. Исполнитель обязуется:**

2.1.1. Оказать Потребителю квалифицированную, качественную медицинскую помощь в соответствии с медицинскими стандартами лечения, клиническими рекомендациями, с применением разрешённых методик и средств лечения, обеспечить Потребителю соответствующие санитарно-гигиенические условия.

2.1.2. Назначить и провести Потребителю необходимый объем обследований и консультаций для установления предварительного диагноза, а затем и уточнённого.

2.1.3. Заключать договоры с другими медицинскими учреждениями для оказания медицинской помощи в интересах Потребителя.

2.1.4. Составить всю необходимую медицинскую документацию в установленном действующим законодательством РФ порядке при оказании медицинских услуг в рамках настоящего Договора.

2.1.5. Вести учёт видов, объёмов, стоимости оказанных Потребителю медицинских услуг, а также денежных средств, поступивших от Потребителя.

2.1.6. Немедленно известить Потребителя в рамках исполнения настоящего Договора о невозможности оказания ему медицинских услуг либо сокращении объёма оказываемых медицинских услуг в рамках настоящего Договора при наступлении соответствующих обстоятельств. Такими обстоятельствами могут быть: медицинские показания Потребителя, непереносимость лекарственных средств и т.д. В случае согласия Потребителя на сокращение объёма оказываемых медицинских услуг или желания Потребителя перенести дату оказания соответствующей услуги, регистратура фиксирует сокращение перечня оказываемых услуг документально или по согласованию с Потребителем переносит приём на любое доступное время соответственно.

2.1.7. Направить (адресовать) Потребителя в другую медицинскую организацию, если Лицензия или возможности Исполнителя не позволяют осуществлять те услуги, необходимость оказания которых выявилась в процессе диагностики и лечения Потребителя.

2.1.8. Предоставить Потребителю в доступной форме достоверную информацию о состоянии его здоровья, результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных осложнениях, а также иных, не зависящих от Исполнителя обстоятельствах, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведённого лечения, противопоказаниях, дать необходимые медицинские рекомендации после завершения лечения.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Заменить лечащего врача Потребителя в случае невозможности им исполнения своих профессиональных обязанностей в силу болезни или по другим уважительным причинам, другим врачом-специалистом.

2.2.2. Приостановить или отказать в обслуживании Потребителю в случае, если:

- Потребитель на момент обращения к Исполнителю находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, за исключением случаев, когда Потребитель находится в угрожающем жизни состоянии;

- Потребитель нарушил правила внутреннего распорядка или медицинские предписания врачей Исполнителя;

- Действия Потребителя угрожают жизни и здоровью персонала Исполнителя и иным посетителям Исполнителя.

2.2.3. Отменить оказание медицинской услуги Потребителю по предварительной записи в случае опоздания Потребителем более чем на 5 минут.

2.2.4. Привлекать третьих лиц, обладающих соответствующими навыками, оборудованием и лицензиями на осуществление соответствующих видов деятельности, при обязательном соблюдении режима полной конфиденциальности, в случае, если Потребитель согласует оказание ему услуг по лабораторной диагностике.

2.2.5. Не приступать к оказанию медицинских услуг в случае отсутствия платежа со стороны Потребителя.

2.3. Потребитель обязуется:

2.3.1. Ознакомиться с настоящим Договором до его подписания, информированным добровольным Согласием, представленными Исполнителем, Правилами оказания медицинских услуг, Правилами поведения в медицинском учреждении Исполнителя, размещёнными на информационном стенде Исполнителя. Подписывая настоящий договор, Потребитель подтверждает, что он проинформирован о возможности получения медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.3.2. Подписать информированное добровольное Согласие одновременно с подписанием настоящего Договора. При этом факт подписания настоящего Договора является свидетельством ознакомления Потребителя с Информированным добровольным согласием, Правилами оказания медицинских услуг, Правилами внутреннего распорядка для потребителей услуг, которые размещены в регистратуре и на официальном сайте Исполнителя в разделе Юридическая информация и доступны по ссылке <https://indvigo.ru/sykytykar/law/>.

2.3.3. Предоставить при прохождении обследования и лечения полную достоверную информацию, необходимую для проведения медицинских услуг, в т.ч. о состоянии здоровья, хронических заболеваниях, а также, в случае необходимости, о могущих повлиять на ход лечения Потребителя заболеваниях родственников, без указания их данных, злоупотреблении алкоголем или наркотическими препаратами, включая информацию о возможных аллергических реакциях на лекарственные препараты, пищевые или другие аллергены. При наличии письменных подтверждений указанной информации, предоставлять данные подтверждения в копиях. Потребитель осознает, что невыполнение предписаний Исполнителя, несообщение необходимых сведений, нарушение предписанного режима и допущение иных нарушений могут повлечь снижение качества оказываемых услуг. Всю ответственность в данном случае несёт Потребитель.

2.3.4. Строго соблюдать условия настоящего Договора, неукоснительно и добросовестно выполнять все назначения и рекомендации лечащего врача, указанные в медицинской документации, режим лечения, в том числе определённый на период временной нетрудоспособности Потребителя. В противном случае Исполнитель не несёт ответственность за последствия такого невыполнения.

2.3.5. Являться на осмотры и процедуры в установленные лечащим врачом сроки.

2.3.6. Потребитель уведомлен, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

2.3.7. Извещать Исполнителя (не позднее чем за один сутки) через регистратуру о невозможности явки к Исполнителю и информировать о переносе сроков выполнения услуг.

2.3.8. Предоставить информацию Исполнителю при возникновении каких-либо осложнений или в случае непредвиденной госпитализации в другую медицинскую организацию.

2.3.9. Оплатить стоимость услуг на условиях, предусмотренных разделом 3 настоящего Договора.

2.3.10. Соблюдать правила внутреннего распорядка Исполнителя.

2.3.11. Дать информированное добровольное Согласие на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ним риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

2.3.12. Пациент, подписывая настоящий Договор, соглашается на назначение ему медицинским работником Исполнителя и предоставления последним отдельных консультаций и (или) медицинских вмешательств, а также на объем услуг, превышающий объем выполняемого стандарта медицинской помощи, целесообразный с точки зрения медицинского работника.

2.3.13. Пациент, подписывая настоящий Договор, подтверждает ознакомление с перечнем и стоимостью платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором. Прейскурант размещён на информационном стенде и сайте Исполнителя. Факт подписания настоящего Договора является свидетельством ознакомления и согласия Пациента с указанным документом.

2.4. Потребитель имеет право:

2.4.1. Выбрать лечащего врача из штата Исполнителя, а также продолжить лечение у другого врача по собственному желанию путём устного уведомления администрации Исполнителя о замене лечащего врача другим врачом-специалистом.

2.4.2. Получить в доступной форме имеющуюся у Исполнителя информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ним риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи. Информация о состоянии здоровья предоставляется Потребителю лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении.

2.4.3. После получения услуг получать на основании письменного заявления копии медицинских документов и выписки из них, отражающие состояние здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания платы.

2.4.4. Информировать Исполнителя в ходе лечения о возникших осложнениях и получить консультативную и лечебную помощь в рамках возможностей Исполнителя.

3. ПЛАТЕЖИ И РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ

3.1. Медицинские услуги, оказываемые Исполнителем, не облагаются налогом на добавленную стоимость в соответствии с п.п. 2 ст.149 НК РФ.

3.2. Расчёты между Сторонами осуществляются в российских рублях через кассу Исполнителя наличными деньгами, либо с использованием вклада банковских организаций, либо путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

3.3. Оплата медицинских услуг в размере, указанном в п.1.2. Договора, осуществляется Потребителем непосредственно перед получением услуги.

3.4. При единовременном приобретении комплексной программы лечения, абонемента, цикла занятий Потребителю может быть предоставлена скидка от стоимости услуг по настоящему договору. Скидка, предусмотренная настоящим договором, является способом обеспечения обязательств, выполняющим поощрительную функцию для Потребителя, при выполнении определённых условий, установленных настоящим договором, что соответствует ст. 329 ГК РФ.

3.5. В случае если та или иная медицинская услуга не была оказана по вине одной из Сторон, Потребителю предлагается на выбор:

