

# Правила предоставления платных медицинских услуг

## 1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в ООО «МЦ «СТОЛИЦА».

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«*платные медицинские услуги*» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«*потребитель*» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«*заказчик*» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются ООО «МЦ «СТОЛИЦА» в виде первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях, первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях.

1.4. При предоставлении платных медицинских услуг ООО «МЦ «СТОЛИЦА» руководствуется действующим законодательством Российской Федерации, Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ООО «МЦ «СТОЛИЦА», другими нормативными актами.

## 2. Условия для оказания платных медицинских услуг.

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются:

- лицам, приобретающим медицинские услуги за счет собственных средств;
- лицам, получающим услуги в рамках добровольного медицинского страхования и в рамках прямых договоров с юридическими лицами.

2.2. Основанием для предоставления потребителю платных медицинских услуг являются:

- желание лица получить определенную услугу в ООО «МЦ «СТОЛИЦА» за плату, закрепленное подписанием информированного добровольного согласия на получение платной услуги и заключением договора;
- отсутствие противопоказаний к данному виду исследования и лечения.

2.3. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация.

2.4. Обязательными условиями для оказания платных медицинских услуг являются:

- наличие лицензии на медицинскую деятельность;
- наличие специалистов, имеющих установленные допуски к оказанию данных услуг и возможностей лечебно-диагностической базы, в т.ч. оборудования, оснащения, инвентаря;
- обеспечение санитарно-гигиенического и противоэпидемического режимов при выполнении всех видов медицинских услуг.

2.5. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Потребитель (заказчик) информируется о том, что ООО «МЦ «СТОЛИЦА» не входит в перечень организаций, работающих в системе ОМС и участвующих в реализации

программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи. Информированное добровольное согласие на получение платных медицинских услуг в ООО «МЦ «СТОЛИЦА» подписывается потребителем (заказчиком) до заключения договора (форма добровольного информированного согласия утверждается приказом генерального директора ООО «МЦ «СТОЛИЦА»).

### **3. Информация о предоставляемых платных медицинских услугах.**

3.2. При предоставлении платных медицинских услуг предоставляется информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации); о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; преискурент, другие сведения, относящиеся к предмету договора. По требованию потребителя и (или) заказчика предоставляется информация о порядках оказания медицинской помощи, стандартах медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг.

### **4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.**

4.1. Платные медицинские услуги оказываются на основе договоров, регламентирующих сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и юридическими лицами.

4.2. Договор о предоставлении платных медицинских услуг с гражданами (физическими лицами) заключается в письменной форме в регистратуре ООО «МЦ «СТОЛИЦА».

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится в ООО «МЦ «СТОЛИЦА», второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если потребитель является заказчиком, договор составляется в двух экземплярах.

4.4. Оплата предоставленной медицинской услуги производится потребителем (заказчиком) в день оказания платной медицинской услуги.

4.4.1. Расчеты с потребителем (заказчиком), гражданами или юридическими лицами, за предоставление платных медицинских услуг осуществляется путем внесения денежных средств в кассу ООО «МЦ «СТОЛИЦА» или путем безналичных платежей на расчетный счет ООО «МЦ «СТОЛИЦА».

4.4.2. Потребителю (заказчику) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных платных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.5. После исполнения договора и получения медицинских услуг потребителю (по его просьбе) выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

### **5. Формирование цен на платные медицинские услуги.**

5.1. Цены на платные медицинские услуги формируются в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации. Расчет стоимости услуги ведется, исходя из экономических интересов ООО «МЦ «СТОЛИЦА» и связан с поддержанием оптимального баланса расходов и доходов.

5.2. Прейскурант цен на платные медицинские услуги утверждается генеральным директором ООО «МЦ «СТОЛИЦА».

5.3. Цены на платные медицинские услуги утверждаются на период до внесения изменений. В течение финансового года цены могут быть пересмотрены в случае изменения цен на медицинские изделия, расходные материалы, коммунальные услуги, увеличении заработной платы и др.

#### **6. Учет и отчетность.**

6.1. ООО «МЦ «СТОЛИЦА» обязан вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность по платным медицинским услугам в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

6.2. В ООО «МЦ «СТОЛИЦА» ведется статистический учет объема оказанных услуг с указанием движения пациентов в хронологическом порядке, ФИО пациента, вид, количество и стоимость оказанных процедур.

6.3. Ежемесячно, не позднее 1-го числа месяца, следующего за отчетным, составляется сводный отчет о предоставленных услугах. Контроль ведения данного учета возлагается на администратора.

#### **7. Ответственность и контроль при предоставлении платных медицинских услуг.**

7.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации ООО «МЦ «СТОЛИЦА» несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики, лечения и реабилитации, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

7.2. В случае несоблюдения ООО «МЦ «СТОЛИЦА» обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги,
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги,
- потребовать исполнения услуги другим специалистом,
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

7.3. ООО «МЦ «СТОЛИЦА» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло по вине потребителя (заказчика) или вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

7.4. Контроль и ответственность за оказание платных медицинских услуг возлагается на генерального директора ООО «МЦ «СТОЛИЦА».