**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ**

**1. ОСНОВНЫЕ ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПОНЯТИЯ**

1.1. Под «Настоящими Правилами» понимаются правила пользования сайтом indvigo.ru**.** Под «Сайтом» понимается интернет-ресурс indvigo.ru (включая все URL домена и поддоменов indvigo.ru), а также вся имеющаяся на нем совокупность информации, программного обеспечения и интеллектуальной собственности.

1.2. Под «Содержимым» понимаются все материалы и информация, опубликованные на Сайте.

1.3. Под «Пользователем» понимается любое физическое или юридическое лицо, использующее Сайт и Содержимое.

1.4. Под «Администрацией» понимаются владельцы сайта indvigo.ru, которым принадлежат все права на сайт в целом, в том числе на использование доменного имени.

**2. ЮРИДИЧЕСКИЙ СТАТУС**

2.1. Настоящие Правила устанавливают правила, порядок и условия пользования Сайтом, а также права и обязанности его Пользователей и Администрации. Правила распространяются также на отношения, связанные с правами и интересами третьих лиц, не являющимися Пользователями, но чьи права и интересы могут быть затронуты в результате действий Пользователей Сайта.

2.2. Настоящие Правила являются юридически обязательным соглашением между Пользователем и Администрацией Сайта, предметом которого является предоставление Администрацией услуг Пользователю по использованию Сайта и его Содержимого.

2.3. Обязанностью любого Пользователя является ознакомление с правилами пользования Сайтом, поэтому посещение Пользователем Сайта означает его согласие с условиями, установленными в Настоящих Правилах. Неознакомление Пользователя с Настоящими Правилами не освобождает его от ответственности в случае их нарушения.

2.4. Все правоотношения между Пользователем и Администрацией регулируются действующим законодательством Российской Федерации, Настоящими Правилами, Политикой конфиденциальности и иными специальными документами, которые разработаны или могут быть разработаны Администрацией в целях регламентации предоставления Пользователям отдельных сервисов Сайта.

2.5. Администрация вправе в любое время без какого-либо специального уведомления внести изменения в Настоящие Правила, которые вступают в силу с момента их опубликования на Сайте. Продолжение пользования Сайтом после внесения изменений означает согласие Пользователя на соблюдение новых правил.

**3. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

 3.1. Все авторские и иные права на результаты интеллектуальной деятельности, находящиеся на Сайте и в его Содержимом, включая (без ограничения) сервисы, тексты, иллюстрации, графические изображения, аудио видео и другие файлы, коды и другое имеющееся  программное обеспечение, доменное имя, фирменное наименование, товарные знаки, а также на его внешний вид и восприятие, принадлежат Администрации.

Эти права защищены международным и российским законодательством об авторском праве.

**4. ОГРАНИЧЕНИЕ ПРАВ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА**

 4.1. Пользователь имеет право на круглосуточный бесплатный доступ к Сайту через интерфейс, предоставленный Администрацией.

4.2. Пользователь имеет, ограниченное данными условиями, право на доступ, использование и отображение настоящего Сайта и его Содержимого.

4.3. Не допускается использование фирменного наименования, товарных знаков, логотипов, эмблем, размещенных на Сайте, без предварительного письменного согласования с Администрацией.

4.4. Пользователю запрещается:

* пытаться получить доступ к Содержимому или каким-либо сервисам Сайта иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Администрацией Сайта;
* осуществлять действия, направленные на изменение Сайта и его Содержимого, а также на нарушение нормального функционирования Сайта и его сервисов;
* загружать, пересылать по e-mail, распространять или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы;
* осуществлять действия, направленные на несанкционированный сбор информации на Сайте, в том числе незаконные сбор и обработку персональных данных других лиц, хранящихся в архиве Сайта;
* изменять или удалять отметки об авторских правах или ссылки на автора, присутствующие в Содержимом.

**6. МАТЕРИАЛЫ И ЦЕНЫ**

 6.1. Материалы и цены, размещенные на Сайте, не являются публичной офертой, определяемой положениями статьи п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Предоставление услуг осуществляется на основании договора об оказании медицинских услуг. Перед получением услуги необходимо уточнять цены у ответственных сотрудников Клиники.

6.2. Сайт носит исключительно информационный характер и предназначен для использования исключительно в ознакомительных целях. Пользователи Сайта не должны использовать материалы, размещенные на сайте, в качестве медицинских рекомендаций и для целей самостоятельного лечения, так как в этом случае Пользователь может причинить вред своему здоровью, за который Администрация сайта ответственности не несет.

6.3. Точки зрения, размещенные в Содержимом, являются частными и могут не совпадать с официальными точками зрения уполномоченных государственных и муниципальных органов власти, лечебно-профилактических учреждений, а также профессиональных медицинских ассоциаций.

6.4. За консультацией и за получением квалифицированной медицинской помощи Пользователям рекомендуется обращаться к специалистам Клиники.

6.5. Клиника оставляет за собой право в любой момент и в любом объеме изменять концепцию представления информации на Сайте, менять содержание или удалять информацию на Сайте.

**7. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

 7.1. Доступ к Сайту, а также использование его Содержимого осуществляются исключительно по вашему усмотрению и на ваш риск. Администрация не предоставляет Пользователю каких-либо обязательств или гарантий в отношении Сайта и Содержимого, в том числе (без ограничения):

* в отношении актуальности, точности, полноты, достоверности, доступности или соответствия какой-либо конкретной цели Сайта и Содержимого;
* в отношении того, что Содержимое может включать неточности, орфографические ошибки и опечатки;
* в отношении того, что работа на Сайте будет безопасной и бесперебойной.

7.2. Администрация не несет ответственности за прямой, косвенный, случайный или побочный ущерб или его последствия любого типа (включая вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием сайта), возникшие в связи с:

* доступом, использованием, результатом использования или невозможностью использования Сайта и Содержимого,
* неработоспособностью, ошибкой, упущением, перебоем, дефектом, простоем в работе или задержкой в передаче, компьютерным вирусом или системным сбоем.

7.3. Администрация не несет ответственности за технические сбои или иные проблемы любых компьютерных сетей и служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, телефонных сетей, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты по техническим или иным причинам.

7.4. Администрация не принимает на себя ответственности за действия третьих лиц, прямо или косвенно осуществленные на основании информации, имеющейся на Сайте или полученной через него.

**8. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ И РЕКЛАМНЫХ СООБЩЕНИЙ**

8.1. Сообщая Клинике информацию о своем Имени, Фамилии, Отчестве, номере телефона,  адресе электронной почты при авторизации на сайте, в чате, при заполнении электронной формы, при отправке электронного письма на адрес Клиники, Пользователь дает согласие на рассылку информационных и рекламных сообщений Клиники по указанным контактам. Данные сообщения не являются офертой, носят исключительно ознакомительный и/или рекламный характер.

8.2. Если Пользователь не желает более получать рекламные и/или информационные сообщения, он имеет право отказаться от получения такой рассылки, направив письмо с отказом от сообщений рекламно-информационного характера в произвольной форме администрации сайта по электронной почте: [info@indvigo.ru](mailto:info@indvigo.ru)

**9. САЙТЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ**

 9.1. На Сайте могут находиться ссылки на сайты третьих лиц. Компания приводит данные ссылки для удобства Пользователей и не контролирует сайты, к которым можно получить доступ или перейти по ним. Администрация не принимает на себя ответственности за сайты третьих лиц, их содержание и доступность.

**9. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

**9.1.** Посредством ввода данных (фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, информация в электронном сообщении), а также нажатия кнопки «Отправить» через электронные формы на Сайте: Запись на прием, Заказать обратный звонок, Оставить отзыв, при авторизации в Личном кабинете, при отправке электронного письма на электронный адрес Клиники,  Пользователь предоставляет Клинике свое согласие на получение и обработку Клиникой указанных сведений о Посетителе по усмотрению Клиники.

9.2. Персональные данные Пользователя обрабатываются Клиникой в соответствии с требованиями п. 2 ст. 18.1 Федерального закона «О персональных данных».

9.3. Обработка персональных данных в Клинике включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (обоснованные распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.4. Клиника обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

**10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

10.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Клиникой по поводу использования Сайта, обязательным является предъявление претензии в Клинику (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

10.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

10.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. К настоящим Правилам и отношениям между Пользователем и Клиникой применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10.5. Клиника несет ответственность перед Пользователем в случае нарушения настоящих Правил исключительно в пределах фактических документально подтвержденных убытков Посетителя, имеющих непосредственную причинно-следственную связь с нарушением Клиникой настоящих Правил.

10.6. Данное согласие Посетителя на обработку персональных данных действует бессрочно, но может быть отозвано субъектом персональных данных на основании личного заявления, направленного по электронной почте администрации сайта на адрес info@indvigo.ru.